



# **Бастион-3 – Uface/R20-Face. Руководство администратора**

Версия 1.0.0

(07.04.2023)



Самара, 2023



## Оглавление

1 Общие сведения.....	2
1.1 Назначение и область применения.....	2
2 Условия применения.....	2
2.1 Требования к совместимости.....	2
2.2 Комплектация.....	3
3 Установка и удаление драйвера.....	3
4 Настройка драйвера.....	3
4.1 Общая последовательность действий.....	3
4.2 Настройка считывателей через экранный интерфейс.....	4
4.3 Добавление драйвера.....	4
4.4 Конфигуратор драйвера.....	5
4.4.1 Пользовательский интерфейс конфигуратора.....	5
4.4.2 Настройка драйвера.....	5
4.4.3 Настройка считывателей.....	6
4.4.4 Режимы идентификации.....	7
4.4.5 Выходной интерфейс считывателя.....	7
4.4.6 Добавление считывателей в уровни доступа.....	7
5 Работа в штатном режиме.....	8
5.1 Общая информация.....	8
5.2 Инициализация.....	8
5.3 Операции с пропусками и уровнями доступа.....	11
5.4 Формируемые события.....	11
6 Диагностика и устранение неисправностей.....	12
6.1 Потеря связи со считывателем.....	12
6.2 Расхождение количества карт и сигнатур в окне инициализации.....	13



## 1 Общие сведения

### 1.1 Назначение и область применения

Драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» предназначен для интеграции биометрических считывателей лица Uni-Ubi Uface различных модификаций (производства Universal Ubiquitous Co., Ltd.), а также считывателей Rusguard R20-Face.

Считыватели Uface должны использоваться совместно с внешними контроллерами СКУД, поддерживающими подключение считывателей по интерфейсу Wiegand и интегрированными в ПК «Бастион-3» (обычно СКУД Elsys).

Считыватель Uface/R20-Face осуществляет только первичную проверку идентификационных признаков пользователя. При успешной идентификации считыватель передает код карты пользователя внешнему контроллеру СКУД по интерфейсу Wiegand. Проверку временных расписаний, обеспечение различных режимов работы точки доступа, а также протоколирование доступа должен обеспечивать внешний контроллер СКУД.

Драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» обеспечивает мониторинг наличия связи со считывателями, загрузку в них идентификационных признаков пользователей, установку режима распознавания и выходного интерфейса Wiegand.

Поддерживаемые драйвером режимы распознавания:

- Лицо;
- Карта;
- Карта и лицо;
- Карта и PIN.

При необходимости использования режимов «Карта» или «Карта и лицо» следует учитывать, что многие модификации считывателей Uface могут работать совместно с драйвером «Бастион-3 – Uface/R20-Face» только при использовании карт доступа Mifare с длиной кода 4 байта. При необходимости использования карт с другой длиной кода или карт другого формата следует предварительно проконсультироваться с технической поддержкой.

Некоторые модификации считывателей не имеют встроенного считывателя карт и входа для подключения внешнего, поэтому могут использоваться только в режиме «Лицо».

Режим «Карта и PIN» работает не на всех модификациях считывателей. Считыватель всегда запрашивает код длиной 6 цифр. Если для пользователя в ПК «Бастион-3» указан более длинный код – следует вводить первые 6 цифр. Если в ПК «Бастион-3» указан более короткий код – следует сначала ввести необходимое количество нулей, для получения общей длины 6 цифр.

Настройка пароля доступа и параметров интерфейса Ethernet считывателей Uface/R20-Face должна осуществляться через экранное меню считывателя.



## 2 Условия применения

### 2.1 Требования к совместимости

Драйвер «Бастсион-3 – Uface/R20-Face» функционирует в составе ПК «Бастсион-3», требования к программному обеспечению полностью соответствуют изложенным в документе «*Бастсион-3. Руководство администратора*».

Драйвер совместим с ПК «Бастсион-3» версии 2023.1 и выше.

### 2.2 Комплектация

Количество поддерживаемых считывателей в драйвере ограничено числом приобретенных лицензий. Для работы требуется наличие лицензии «Бастсион-3 – Uface/R20-Face» в ключе защиты на каждый обслуживаемый драйвером биометрический считыватель.

При недостаточном количестве лицензий прекращается мониторинг и загрузка данных во все считыватели, и драйвер формирует сообщение «Нет лицензий», в котором указывается количество требуемых и полученных лицензий. Работа конфигуратора драйвера возможна и при отсутствии достаточного количества лицензий.

## 3 Установка и удаление драйвера

В ОС Windows «Бастсион-3 – Uface/R20-Face» входит в состав установщика ПК «Бастсион-3».

При необходимости возможна установка драйвера вручную. Для этого требуется установленный ПК «Бастсион-3». Инсталлятор драйвера «UfaceSetup.msi» находится на установочном диске ПК «Бастсион-3».

Драйвер устанавливается в папку «Drivers\Uface» рабочего каталога ПК «Бастсион-3».

С помощью инсталлятора ПК «Бастсион-3» можно также деинсталлировать драйвер, если запустить инсталлятор ПК «Бастсион-3» в режиме выборочной установки и выключить флаг установки драйвера.

После успешной установки вручную драйвер должен появиться в окне редактирования списка драйверов ПК «Бастсион-3».

В ОС на базе Linux драйвер поставляется в виде установочного пакета формата DEB или RPM с именем `bastion3-driver-uface_*`. Драйвер устанавливается в каталог `/opt/bastion3/Drivers/Uface`.

## 4 Настройка драйвера

### 4.1 Общая последовательность действий

Настройка драйвера в общем случае включает следующие этапы:

- настройка считывателей через их экранный интерфейс (п. 4.2);
- добавление драйвера «Бастсион-3 – Uface/R20-Face» в «Бастсион-3» (п. 4.3);
- настройка драйвера (п. 4.4.2);
- добавление считывателей в драйвер (п. 4.4.6);

- настройка параметров считывателей (п. 4.4.3);
- добавление считывателей в уровни доступа (п. 4.4.6);
- проверка работоспособности (п. 6).

## 4.2 Настройка считывателей через экранный интерфейс

При настройке считывателей необходимо установить:

- Пароль (System settings → ChangePassword);
- Режим статического IP (Network config → ⓘ → Static IP);
- IP-адрес (Network config → ⓘ → IP Address);
- Маску подсети (Network config → ⓘ → Subnet Mask);
- Проверку уникальности фото (Parameter config → General parameters → Duplicate checking) выключить, если в системе есть пользователи с несколькими пропусками;
- Включить NTP (System settings → Time → NTP timing);
- Указать адрес NTP сервера (System settings → Time → Timing address);
- Указать часовой пояс (System settings → Time → Timezone).

IP-адрес и пароль каждого считывателя позже потребуются при настройке драйвера.

## 4.3 Добавление драйвера

Процедура добавления драйвера в ПК «Бастион-3» описана в документе «Бастион-3. Руководство администратора».

После добавления драйвера в меню «Драйверы» появится группа «Драйвер биометрии “Uface”» (Рис. 1).

Пункт меню «Конфигуратор» позволяет вызвать форму настройки драйвера. Конфигуратор доступен на любой рабочей станции, где установлен драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face».

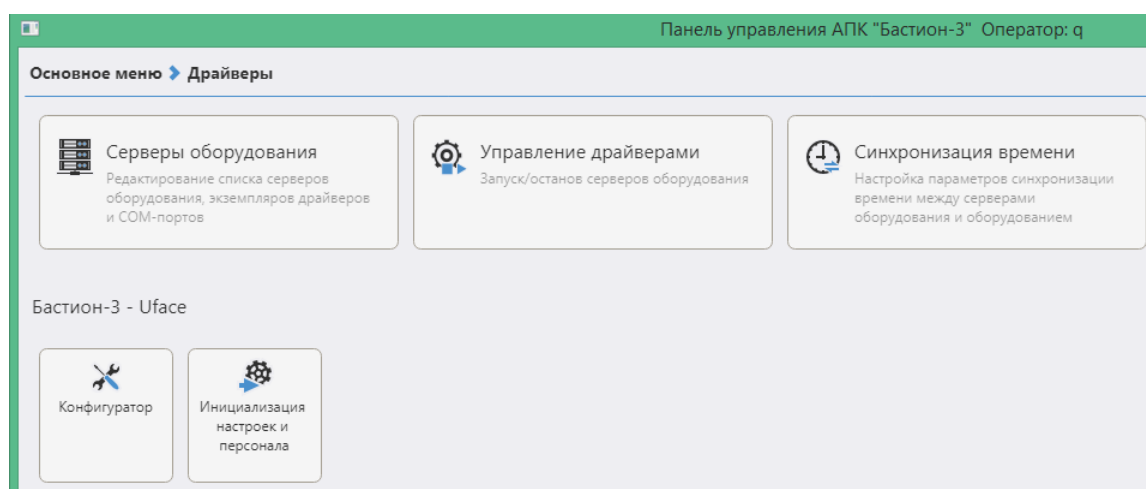


Рис. 1. Меню драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face»

Пункт меню «Инициализация настроек и персонала» позволяет вызвать форму инициализации настроек и персонала для драйвера Бастион-3 – Uface/R20-Face, в котором отобразятся все считыватели Uface, присутствующие в системе, их состояния и текущая информация.

Если пункт меню драйвера недоступен, то в настройках профиля оператора отсутствуют соответствующие разрешения. Описание настройки разрешений профилей персонала находится в руководстве администратора ПК «Бастион-3».

## 4.4 Конфигуратор драйвера

### 4.4.1 Пользовательский интерфейс конфигуратора

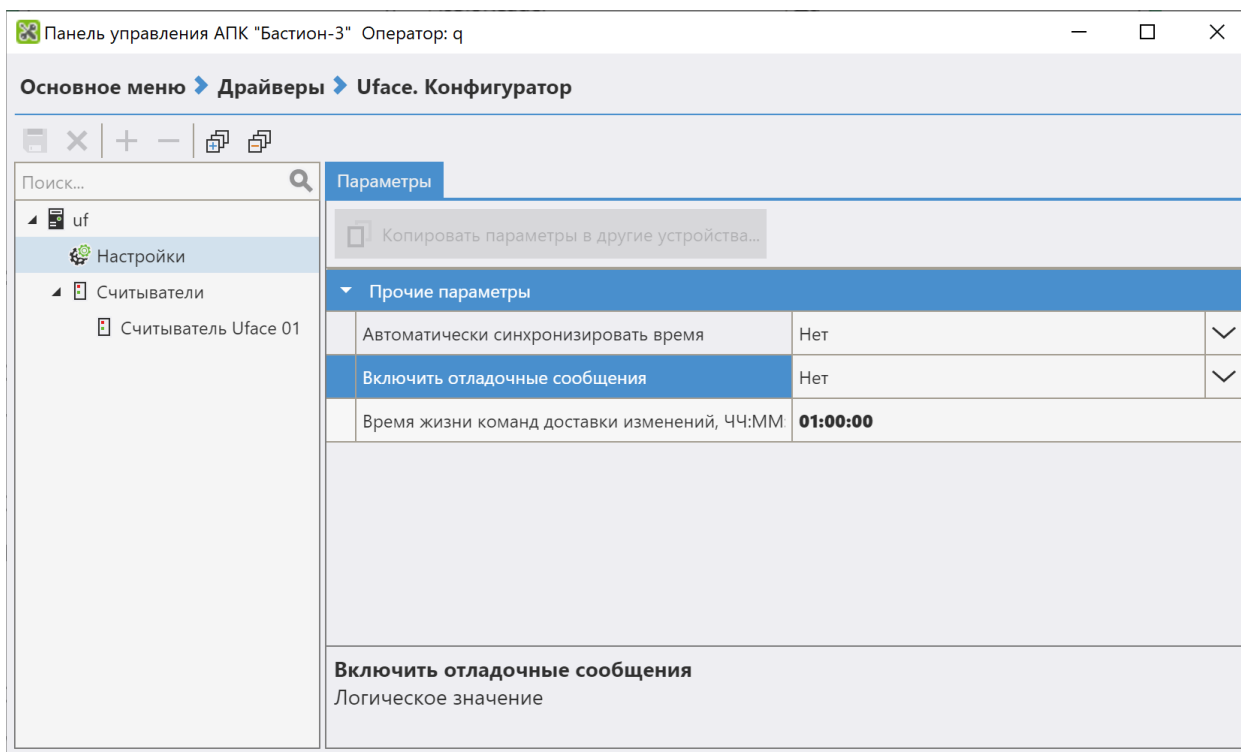


Рис. 2. Главное окно конфигуратора драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face»

В этом драйвере используется общий конфигуратор драйверов, см. «Бастион-3 – Общий конфигуратор. Руководство администратора».

В левой части окна конфигуратора (Рис. 2) находится дерево устройств, относящихся к драйверу. В правой части окна находится окно просмотра, отображающее свойства выделенного узла.

### 4.4.2 Настройка драйвера

В узле «*Настройки*» возможно установить основные параметры работы драйвера.

Параметр «Автоматическая синхронизации времени» включает периодическую автоматическую синхронизации времени всех считывателей с сервером системы.

Параметр «Включить отладочные сообщения» позволяет включить дополнительно логирование действий драйвера, что может потребоваться для устранения возникших проблем.

Параметр «Время жизни команд доставки изменений». По умолчанию – 1 час. Формат «ЧЧ:ММ:СС», где ЧЧ – часы, ММ – минуты, СС – секунды. Все значения задаются в двузначном формате. Команды, которые не выполнены успешно на протяжении установленного времени, удаляются из списка команд на исполнение.

### 4.4.3 Настройка считывателей

Настройка считывателей в драйвере заключается в добавлении необходимого их количества и установке для них необходимых параметров.

Для добавления считывателя следует или выбрать узел «Считыватели» и нажать кнопку «Добавить» на панели инструментов, или щелкнуть правой кнопкой мыши на узле «Считыватели» и выбрать пункт «Добавить» из появившегося меню. Максимальное число считывателей – 99.

Параметры	
Копировать параметры в другие устройства...	
Общие параметры	
Адрес	1
Название	Считыватель Uface 01
Тип устройства	Считыватель
Идентификация	
Выходной интерфейс	Wiegand-26
Режим верификации	Карта или лицо
Подключение	
IP адрес считывателя	192.168.21.94
IP адрес этого компьютера	192.168.21.63
Пароль администратора	*****
Порт TCP/IP	8090
Порт TCP/IP этого компьютера	57000
Прочие параметры	
Тип считывателя	UniUbi UFace
<b>Название</b> Строка длиной от 1 до 255 символов Обязательный параметр	

Рис. 3. Настройка основных параметров считывателя

В свойствах считывателя доступны следующие параметры, разделённые по группам (Рис. 3):

- Группа «Общие параметры»:
  - *Название* – название считывателя, доступно для редактирования.
  - *Тип устройства* – тип устройства в ПК «Бастион-3», только для чтения. Выводится для информации.
  - *Адрес* – логический адрес считывателя в ПК «Бастион-3», только для чтения. Для данной системы не несёт смысловой нагрузки.
- Группа «Идентификация»:
  - *Режим верификации* – п. 4.4.4.
  - *Выходной интерфейс* – п. 4.4.5.
- Группа «Подключение»:
  - *IP-адрес* – IP-адрес считывателя. Обязательный параметр.

- *Порт TCP/IP* – порт считывателя, только для чтения. Выводится для информации.
- *IP-адрес этого компьютера* – IP-адрес компьютера к которому подключён считыватель. Обязательный параметр.
- *Порт TCP/IP этого компьютера* – порт компьютера к которому подключён считыватель. Обязательный параметр.
- Группа «Прочие параметры»:
  - *Пароль администратора* – пароль для подключения к считывателю. Установить пароль можно в через экранное меню считывателя. По умолчанию – «12345678». Длина от 1 до 18 символов, без пробелов. Допустимы цифры и латиница.
  - *Тип считывателя* – позволяет выбрать «UniUbi Uface» или «Rusguard R20-Face». Первый вариант подходит для различных вариантов считывателей с версией прошивки GD-V30.7277 и новее, второй – для считывателей с маркировкой «Rusguard» на лицевой панели и версией прошивки GD-V30.7238.

#### 4.4.4 *Режимы идентификации*

При настройке считывателя можно выбрать один из трёх режимов идентификации пользователей:

- Лицо;
- Карта;
- Карта и Лицо;
- Карта и PIN.

Режим идентификации указывается на каждый считыватель. На одном и том же считывателе режим для всех пользователей всегда один. После смены режима идентификации в конфигураторе драйвера, необходимо провести полную инициализацию считывателя.

#### 4.4.5 *Выходной интерфейс считывателя*

Возможен выбор из нескольких вариантов. Для работы со СКУД Elsys рекомендуются:

- Wiegand-26;
- Wiegand-34.

В случае изменения только типа выходного интерфейса у ранее добавленного и успешно инициализированного считывателя, после выхода из конфигуратора, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить частичную (п. 5.2).

#### 4.4.6 *Добавление считывателей в уровни доступа*

Биометрические считыватели драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face» являются отдельными логическими элементами в ПК «Бастион-3», не связанными с драйвером СКУД, совместно с которым они используются. Для того, чтобы драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» мог определить, данные каких пропусков должны быть загружены в считыватель, необходимо включать биометрические считыватели драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face» в уровни доступа ПК «Бастион-3».

Биометрические считыватели включают в те же уровни доступа, в которые включены соответствующие считыватели драйвера СКУД. В таком случае в биометрический считыватель



будут загружены только данные пользователей, имеющих доступ в соответствующую точку доступа. В случае попытки прохода пользователя, занесённого в ПК «Бастион-3», но не имеющего доступа в соответствующую точку доступа, никаких событий о попытке прохода сформировано не будет.

Подробнее о настройке уровней доступа см. «Бюро пропусков. Руководство оператора».

## 5 Работа в штатном режиме

### 5.1 Общая информация

В ПК «Бастион-3» мониторинг и управление осуществляется с использованием графических планов объектов, сценариев и журналов событий. Драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» формирует ряд событий, которые можно использовать для выполнения сценариев.

Пиктограммы считывателей драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face» можно разместить на графических планах.

В нижней части главного окна выводятся сообщения драйвера, которые в зависимости от типа сообщения могут отображаться в журнале обычных сообщений либо в журнале тревог.

Тревожные события отображаются в журнале обычных сообщений после подтверждения их оператором.


Подробное описание настройки параметров обработки событий приведено в руководстве администратора ПК «Бастион-3».

### 5.2 Инициализация

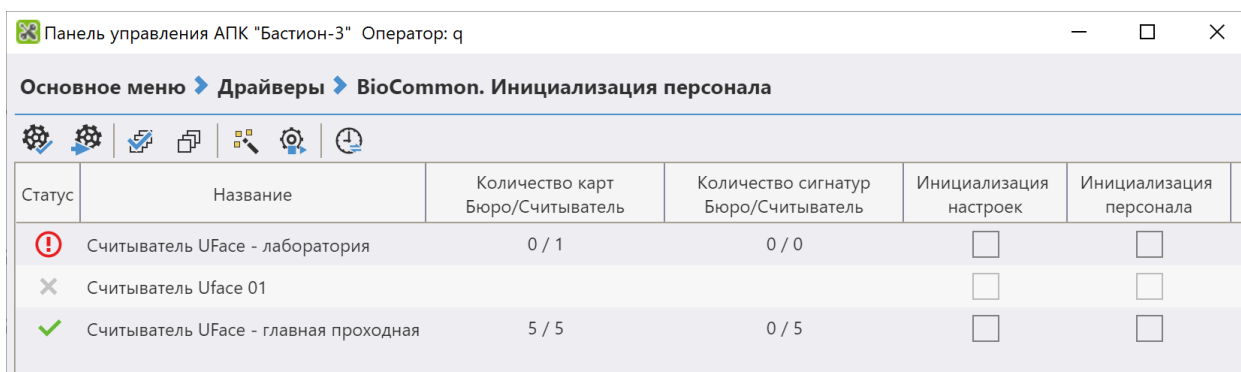
Драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» поддерживает 2 типа инициализации: «Ручная» и «Автоматическая доставка изменений». Режим инициализации «Автоматическая доставка изменений» работает автоматически и прозрачен для пользователя, обновляя текущие списки пользователей при изменениях в системе. Режим ручной инициализации запускается пользователем из панели инициализации. В процессе ручной инициализации считывателя сначала очищается список пользователей, затем в считыватель записывается список пользователей с ФИО, фотографиями, номерами карт и биометрическими данными.

После настройки драйвера считыватели обязательно должны быть полностью инициализированы. Также, для экономии времени, при изменении настроек считывателя в конфигураторе, есть возможность инициализировать только настройки.

Инициализация выполняется в отдельном окне (Рис. 4), вызываемом кнопкой «Инициализация настроек и персонала».

Для выполнения инициализации необходимо для требуемых считывателей отметить  требуемое действие («Инициализация настроек» или «Инициализация персонала») и нажать кнопку «Запустить инициализацию». 

По окончании инициализации в окно сообщений ПК «Бастион-3» будет выведено сообщение «Инициализация завершена успешно» или «Инициализация завершена с ошибками».



**Рис. 4. Окно инициализации считывателей**

Причиной ошибок при инициализации может быть:

- превышение допустимого числа пользователей считывателя;
- ошибки связи между считывателем и сервером оборудования;
- пропадание питания считывателя;
- некачественные фотографии пользователей.

Инициализация может быть прервана нажатием кнопки «Отмена».

В случае, если инициализация завершилась с ошибками, автоматическая доставка изменений из бюро пропусков в этот считыватель перестаёт работать до момента успешной инициализации.



В случае изменения в конфигураторе параметров ранее добавленного и успешно инициализированного считывателя, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить инициализацию настроек, выделив при этом соответствующее поле у считывателя.



При нажатии кнопки «Проверка настроек и данных персонала» запрашивается информация о количестве записанных в считыватели карт и сигнатур, которая отображается в соответствующих столбцах таблицы. Такой же запрос осуществляется автоматически при открытии окна инициализации, а также после выполнения инициализации и очистки конфигурации.

Таблица 1 содержит назначение элементов на панели управления инициализации




**Таблица 1. Назначение элементов на панели управления окна инициализации**

Элемент управления	Назначение
	Кнопка служит для запуска проверки конфигурации контроллеров. Проверка конфигурации запускается автоматически при открытии окна инициализации, а также после завершения инициализации. По результатам проверки отобразится состояние считывателя численные значения количества карт и сигнатур в базе данных ПК Бастион-3 и в самом считывателе.
	Кнопка служит для запуска инициализации контроллеров, у которых установлены параметры инициализации.

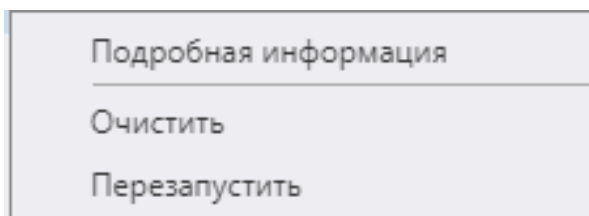
Элемент управления	Назначение
	Кнопка служит для выделения полной инициализации для всех контроллеров на связи
	Кнопка служит для снятия выделения со всех контроллеров
	Кнопка служит для выделения полной инициализации для всех контроллеров, имеющих проблемы с инициализацией
	Кнопка служит для выделения инициализации настроек для всех контроллеров на связи
	Кнопка предназначена для запуска синхронизации времени для всех считывателей на связи

В первом столбце таблицы отображаются состояния контроллеров и сетевых групп. Таблица 2 содержит описание возможных состояний.

**Таблица 2. Описание возможных состояний контроллеров и сетевых групп**

Пиктограмма	Описание состояния
(пусто)	Состояние контроллера неизвестно
	Контроллер на связи
	Потеря связи с контроллером
	Проблемы с инициализацией контроллера

Также, по нажатию правой кнопки мыши на считывателе в окне инициализации будет доступно меню (Рис. 5).



**Рис. 5: Контекстное меню считывателя**

Из этого меню можно выполнить перезагрузку считывателя, провести его полную очистку (удаление всех пользователей, карт и сигнатур) и вывести окно с дополнительной информацией о считывателе (Рис. 6).

Считыватель Uface 01

Параметр	Считыватель	База данных	Статус
Режим верификации	Карта	Карта и лицо	!
Режим Wiegand	Wiegand-26	Wiegand-26	✓
Версия SDK	!24-uface_D_E.3.104.47.2		
Максимальное кол-во карт	50000		
Максимальное кол-во сигнатур	50000		
IP адрес	192.168.21.94		
Порт	8090		

OK

Рис. 6: Подробная информация о считывателе

### 5.3 Операции с пропусками и уровнями доступа

Изменения автоматически доставляются в считыватели при выполнении в модуле «Бюро пропусков» операций с пропусками и уровнями доступа, а именно:

- выдача, возврат, изъятие, блокировка пропуска;
- изменение ФИО, фотографии, уровня доступа пропуска;
- добавление и удаление точек доступа в уровне доступа.

При отсутствии связи со считывателем доставка изменений в этот считыватель будет отложена до момента восстановления связи с ним, но не более, чем на срок, указанный в поле «Время жизни команд доставки изменений» в настройках драйвера (п. 4.4.2).

### 5.4 Формируемые события

События о проходах и нарушениях режима доступа формируются драйвером СКУД, к контроллерам которой подключены считыватели биометрии.

Сам драйвер «Бастион-3 – Uface/R20-Face» формирует только диагностические события, список которых приведён ниже.

Текст события	Ситуация
Потеря связи	Отсутствие связи между сервером оборудования и считывателем
Восстановление связи	Восстановление связи между сервером оборудования и считывателем
Инициализация завершена успешно	Считыватель готов к работе. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель работоспособна.
Инициализация завершена с ошибками	В процессе инициализации возникли ошибки (п. 5.2). Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.
Инициализация прервана	Пользователь прервал полную инициализацию считывателя. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.
Запущена полная инициализация	Пользователь запустил полную инициализацию считывателя
Нет лицензий	Количество доступных лицензий «Бастион-3 – Uface/R20-Face. Руководство администратора» меньше, чем количество считывателей, добавленных в драйвер. Работа драйвера со всеми считывателями остановлена. Возможна только работа конфигуратора.

## 6 Диагностика и устранение неисправностей

### 6.1 Потеря связи со считывателем

В случае потери связи со считывателем следует убедиться, что считыватель функционирует и настроен должным образом – необходимо войти в экранное меню настроек считывателя с помощью пароля, указанного в настройках считывателя в конфигураторе драйвера «Бастион-3 – Uface/R20-Face» и проверить, что в считывателе включен режим статического IP, а сам IP-адрес указан верно (соответствует указанному в конфигураторе драйвера).

Далее убедитесь, что на сервере оборудования доступно сетевое подключение. Для проверки связи можно запустить командную строку и выполнить в ней команду «*ping [IP-адрес считывателя]*» на сервере оборудования. При отсутствии ответа – обратитесь к сетевому администратору.

Если ответ от считывателя на команду ping приходит, а драйвер сообщает об отсутствии с ним связи – следует отключить питание считывателя и повторно выполнить команду ping.



Наличие ответа на ping в этом случае укажет на то, что IP-адрес считывателя занят другим сетевым устройством. В таком случае - обратитесь к сетевому администратору и уточните, что IP-адрес считывателя не должен распределяться динамически.

Включите питание считывателя, проверьте наличие связи в драйвере «Бастиян-3 – Uface/R20-Face».

Если вышеописанные методы не помогают, следует остановить и заново запустить драйвер, воспользовавшись формой «управление драйверами» в меню «драйверы» ПК «Бастиян-3». Если и это не помогает решить проблему, имеет смысл перезагрузить ПО «Бастиян-3», воспользовавшись командой главного меню «перезапуск». Подробнее см. «Руководство администратора «Бастиян-3».

Если проблему устранить не удалось, следует обратиться в техническую поддержку.

## **6.2 Расхождение количества карт и сигнатур в окне инициализации**

В процессе инициализации считыватели производят проверку корректности фотографий пользователей. непригодные фотографии не будут загружены в считыватель и после инициализации в строке состояния считывателя количество карт и количество сигнатур не совпадут. Пользователи, фотографии которых считыватель счёл некорректными, не смогут получить доступ в режимах с использованием лица.

Для определения пользователей, фотографии которых следует переделать, следует открыть отладочную консоль ПК «Бастиян-3» на сервере оборудования и провести инициализацию считывателя. Фамилии, имена и коды карт доступа пользователей с некорректными фотографиями будут выведены в консоль в процессе инициализации.